



Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

Thuiszorg Rijnmond beoogt zijn missie en visie vormt te geven door middel van het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsdoelstellingen. Op deze manier kunnen de gestelde kwaliteitspijlers ook getoetst worden. Dit gebeurt door middel van kwaliteitstevredenheidsonderzoeken onder klanten en medewerkers en evaluatie van registraties en rapportages.

Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

- De cliënten van thuiszorg Rijnmond krijgen het gevoel van de organisatie en haar medewerkers dat zijn hun werkzaamheden zo verrichten met het doel dat de client zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Dit wordt beoordeeld in het klantentevredenheidsonderzoek met minimaal een acht.
- Thuiszorg Rijnmond verleent haar diensten zo dat de cliënten zo veel mogelijk worden betrokken en ondersteund in de zorg. Waarbij de zorg zo wordt geleverd dat de zelfredzaamheid van de client maximaal wordt gestimuleerd. Dit wordt beoordeeld in het klantentevredenheidsonderzoek met minimaal een acht.
- Thuiszorg Rijnmond ziet persoonlijke aandacht als een integraal deel van de zorg zodat de zorg die geleverd wordt aansluit bij de wensen en behoeften van de client. Daarom is er persoonlijke aandacht voor de client bij elk zorgverleningsmoment dat zij levert. Dit wordt beoordeeld in het klantentevredenheidsonderzoek met minimaal een acht.
- Het bevorderen van de kwaliteit van de onze medewerkers door stimulering van de deskundigheidsgraad van de medewerkers. Vaste medewerkers bieden wij 2 cursussen aan per jaar.
- Het continue beheersen en verbeteren van bedrijfsprocessen teneinde zowel in- als extern volledige transparantie te bereiken, door invoering en beheer van een integraal kwaliteitssysteem in het cloud systeem stack. Een PDCA cyclus te implementeren in elke laag van de organisatie.
- De zorgverlening houdt rekening met de levensbeschouwing van de cliënten en haar medewerkers waardoor wederzijds respect en de kwaliteit van leven wordt versterkt/verhoogd.